

---

# Erfahrene verändern die Psychiatrie

---

**Eine neue Herausforderung meistern  
Peer support in der Psychiatrie  
München, 27.11.09**

**Jörg Utschakowski**





EX –IN (Experienced-Involvement)

= Einbeziehung Psychiatrie-Erfahrener

Europäisches Pilotprojekt 2005 - 2007



---

# Erfolg von Peer Spezialisten

- Casemanagement (USA):
  - Größere Lebenszufriedenheit
  - Bessere Regelung der Finanzen
  - weniger Hauptlebensprobleme
  - größere Beständigkeit im Kontakt mit dem Dienst
    - (Felton, Statsny, Shern u.a. 1995)
- Krisenintervention (USA)
  - Bessere Ergebnisse in einem nutzergeleiteten Projekt im Vergleich zu herkömmlicher Krisenintervention
    - (Greenfield/Stoneking/Humphreys/Sundby/Bond 2008)



---

# Erfolg von Peer Spezialisten

- Metastudie von Davidson 2008:
- Beteiligung von Psychiatrie-Erfahrenen in psychiatrischen Diensten:
  - mehr Empowerment
  - Entwicklung sozialer Netzwerke,
  - verbesserte soziale Aktivität
  - mehr Verantwortungsübernahme der Klienten
  - erweiterten Coping- und Problemlösungspotentialen
  - größere Hoffnung
  - Angebote flexibler, mehr Wahlmöglichkeiten, konkrete, praktische Informationen, mehr orientiert an Recovery.



---

# ST\*R Worker Großbritannien

- Die Regierung hat seit 2001 das neue Berufsbild 'ST\*R' worker (Support, Time And Recovery) geschaffen
- Anerkennung der Bedeutung und des Wertes des Erfassungswissens



---

# ST\*R Aufgaben

- Unabhängige Lebensführung fördern
- Begleitung und Freundschaft mit angemessenen und transparenten Grenzen anbieten
- Praktische Unterstützung im tgl. Leben
- Zugang zu Ressourcen aufzeigen
- Frühwarnzeichen erarbeiten



---

# ST\*R Einsatzbereiche

- Hausbehandlungs Teams (home treatment)
- Intensiv aufsuchende Dienste (ACT)
- Medizinische Grundversorgung (Primary Care)



---

# ST\*R Erfolg?

- Forschung zu 2 Jährigem Pilot
  - Überwältigend positiv
  - Am erfolgreichsten, wenn ST\*R Arbeiter direkt an Recovery und Inclusion arbeitet
  - Größte Klarheit über Aufgaben



---

# Potentiale

- Geteilte Lebens- und Erfahrungswelt
- Bilinguale Übersetzung
- Sinn seelischer Erschütterung entdecken
- Modell (Licht am Ende des Tunnels)
- Erklärungs- und Bewältigungsmodelle nutzen, neue Wege gehen
- Hilfe, die hilft
- Expertenwissen durch Erfahrung und durch Ausbildung kombinieren



---

# EX-IN Ausbildung

- Ausbildung für Psychiatrie-Erfahrene zur ExpertIn durch Erfahrung
- Qualifizierung als Genesungsbegleiter und Dozent



---

# EX-IN Ausbildung in Europa

- Deutschland (300 Std.)
  - Aktuell: Hamburg (4x), Bremen (4x), Berlin (2x)
  - Geplant: Stuttgart, NRW, Schleswig-Holstein, Oldenburg
- Niederlande
  - Aktuell: Kurs Kooperation IGPB + Hochschulen
  - Geplant: Studiengang Eindhoven
- Schweden: Studiengang geplant
- Schweiz: Studiengang geplant
- Norwegen: Training on the job (fast 100% Einstellung)
- England: Diverse Kurse in unterschiedlicher Form
- Slovenien: Kurse zum Thema Empowerment



---

# Die EX-IN Ausbildung

- **Voraussetzung:**
  - ❑ Psychiatrie-Erfahrung
  - ❑ Selbsthilfeeerfahrung
  - ❑ Bereitschaft für Gruppenprozesse
- **300 Std Ausbildung**
  - ❑ Basis- und Aufbaukurs
- **Zuzügl**
  - ❑ Zwei Praktika
  - ❑ Portfolioerstellung / Coaching



---

# Aufgaben regionaler EX-IN Initiativen

- Team zur Durchführung von EX-IN Kursen
- Kooperation mit den regionalen Selbsthilfeverbänden und psychiatrischen Diensten
- Kooperation mit Arbeitsämtern....
- Öffentlichkeitsarbeit zu EX-IN
- Vermittlung von Praktikumsstellen und Arbeitsplätzen



---

# Die EX-IN Ausbildung

- Basismodule
  - ❑ Gesundheitsfördernde Haltungen
  - ❑ Empowerment - von der Theorie zur Praxis
  - ❑ Erfahrung und Teilhabe
  - ❑ Dialog
  - ❑ Recovery



---

# Die EX-IN Ausbildung

- **Aufbaumodule**

- ❑ Selbsterforschung (der eigenen Erfahrung einen Sinn geben)
- ❑ Beratung von Psychiatrie-Erfahrenen für Psychiatrie-Erfahrene (peer advocacy)
- ❑ Assessment (ganzheitliche Bestandsaufnahme und Zielplanung)
- ❑ Begleitende Hilfen
- ❑ Krisenintervention
- ❑ Lernen und Lehren



---

# Ergebnisse

- Kurse in Bremen, Hamburg und Berlin
  - Finanzierung der Kurse
    - Arbeitsamt
    - Persönliches Budget
    - Hilfe zur Wiedereingliederung
    - Zuschüsse (Wohlfahrtsverbände, große Träger)
    - Zukünftige und aktuelle Arbeitgeber
    - Privat
  - Ca. 80 Absolventen
  - Ca. 50% haben eine bezahlte Arbeit



---

# Evaluation

- Alle Teilnehmer berichten über persönliches Wachstum:
  - Mehr Selbstvertrauen
  - Neues Verhältnis zur Krankheit
- Ziele nach Abschluss:
  - Kann mich besser selbst vertreten (kein berufliches Interesse)
  - stärker in der Selbsthilfe engagieren
  - Vorträge, Dozententätigkeit
  - Gruppenarbeit
  - Begleitung



---

# Beschäftigungsverhältnisse

- Geringverdienerjobs und Arbeitsverträge
  - Betreutes Wohnen, Tagesklinik, Heim, Psychiatrische Pflege, Krisenintervention, Fortbildung
  - Umfang des Arbeitsverhältnisses auch stark von Interesse der EX-INler bestimmt (ausprobieren, EU Rente nicht aufgeben...)
- Sonstiges:
  - In den alten Beruf
  - Neue Ausbildung
  - Neue Job-Initiative



---

# Erfahrungen

- Kooperation zwischen Peer und Profi will geübt sein
- Rollenfindung des Peer Experten (Loyalität zu den Klienten oder den Kollegen oder zu beiden), (Widerspruch: professionelle Distanz – teilen von Erfahrungen)
- Vorurteile bauen sich schrittweise ab



---

# Erkenntnisse

- Leitung muss von EX-IN überzeugt sein
- EX-IN verursacht eine Veränderung der Organisation insgesamt
- Supervision für Peer Spezialisten unerlässlich
- Nur ein Peer im Team / in der Organisation ist zu wenig





Leonardo da Vinci  
Pilot projects

2019:

↳ Innovationstransfer Projekt zum Thema „Experten durch Erfahrung“

- Partner aus den Bereichen: Seelische Gesundheit, Armut, Migration
- Aufgaben:
  - Ausbildung für Ausbilder
  - Konzepte zur Kooperation von Professionellen und Peer Spezialisten
  - Vorbereitung von Organisation auf die Integration von Peer Spezialisten
  - Coaching für EX-INler im Job
  - Evaluation der Ausbildung und Praxis
- Aufbau eines Europäischen Kompetenzzentrums für Experten durch Erfahrung





Jörg Utschakowski, Gyöngyvér Sielaff,  
Thomas Bock (Hg.)

# Vom Erfahrenen zum Experten

Wie Peers die Psychiatrie verändern



---

# Sonstiges

- Film (Lehr- und Öffentlichkeitsarbeit)  
[www.cine-ci.com](http://www.cine-ci.com)
- Unsere web-site: [www.ex-in.info](http://www.ex-in.info)
- Kontakt: fokus@izsr.de

